

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Редакция от 14 февраля 2024 г.

г. Санкт-Петербург

Настоящий Договор разработан на основе Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», постоянно доступный в сети Интернет по адресу **arcatix.ru/offer**, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой на заключение договора оказания услуг удаленного доступа (далее – «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом (далее – «Заказчик»).

Настоящая оферта не распространяется на юридических лиц.

Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для Акцепта.

Надлежащим Акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта **arcatix.ru** при наличии надписи «я ознакомился и согласен с пользовательским соглашением», «я ознакомился и согласен с договором-офертой» или аналогичной надписью;
- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта **arcatix.ru** при наличии надписи «я ознакомился и согласен с политикой обработки и защиты персональных данных», «я ознакомился и согласен с политикой конфиденциальности» или аналогичной надписью;

Для получения доступа к отдельным частям Платформы Заказчику также требуется:

- Подать заявку на приобретение дополнительного доступа через интерфейс Платформы.
- Подтвердить Заявку в устной или иной форме представителю Исполнителя.
- Оплатить Счёт или согласовать условия о Рассрочке или Кредите.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, если иное специально не согласовано с Исполнителем;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Если Акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Исполнитель перед предоставлением доступа вправе запросить подтверждение, что оплата Курса

происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия Родителей на заключение настоящего Договора. В противном случае Исполнитель может отказать в заключении Договора или прекратить доступ к Платформе.

Датой Акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата регистрации Заказчика на Платформе, а в части доступа к отдельным Курсам — Дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- Текст оферты, в котором указаны общие условия взаимодействия, порядок использования Платформы, порядок изменения и расторжения договора, другие необходимые сведения связанных со спецификой оказываемых платных услуг по обучению.
- Личный кабинет Заказчика, в котором им при регистрации указывается: ФИО, телефон, город проживания, другие необходимые данные.
- Страница с описанием Программы на сайте, в котором указана: полная стоимость услуг по обучению, порядок их оплаты. Вид, уровень и (или) направленности программы Курса, форма обучения, сроки освоения программы Курса (продолжительность обучения), вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей программы, иные необходимые сведения связанных со спецификой оказываемых платных услуг по обучению.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы Платформы.
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Курса означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, путем изменения условий оферты и публикации их на Сайте Исполнителя.

Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу в день публикации изменений на Сайте. При этом в части стоимости Услуг за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений.

В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

- **«Интернет», «сеть “Интернет”»** — Информационно-коммуникационная сеть «Интернет».
- **«Сайт»** — Совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к Платформе посредством сети «Интернет» при использовании доменного имени **arcatix.ru** и его поддоменов в качестве средства адресации.
- **«Материалы»** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, фотографий, рисунков, графиков, звуков, видео, программ, Клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта/Платформы и/или размещены на Сайте или Платформе, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте.
- **«Мессенджер»** — кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями Телеграм (Telegram Messenger).
- **«Личный кабинет»** — персональный раздел на Сайте Исполнителя и/или Платформы с помощью которого зарегистрированному на Сайте Заказчику предоставляется доступ к получению Услуги.
- **«Заказчик»** — Полностью дееспособное физическое лицо или несовершеннолетний (представитель несовершеннолетнего) гражданин, совершившие Акцепт Оферты и заключивший договор на Условиях Публичной Оферты.
- **«Стороны»** — Заказчик и Исполнитель. В случае, если выгодоприобретателем Договора (обучающимся лицом) является несовершеннолетний, права Заказчика, непосредственно связанные с оказываемыми услугами, предоставляются обучающемуся лицу.
- **«Платформа»** — Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа arcatix» (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу **arcatix.ru**, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Заказчика, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путём предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.

- **«Дистанционный курс»** (далее – **«Курс»**) — авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из взаимосвязанных модулей, занятий (внутри модулей), состоящих из электронных учебных Материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов и иных объектов), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний, умений и навыков по соответствующей теме. Программа и содержание Курса указываются на Сайте.
- **«Контент»** (далее – **«Курс»**) — Информация, размещаемая Заказчиком на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета, которая признаётся охраняемым результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами Платформы и Дополнительными услугами. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным Курсом на Платформе или путем оплаты счета, выставленного Исполнителем.
- **«Заявка»** — Уведомление Заказчика о намерении получить доступ к определённому Курсу и/или Программе.
- **«Модуль»** — элемент Курса, состоящий из совокупности занятий, объединенных единой тематикой.
- **«Занятие»** — элемент модуля, форма организации прохождения (освоения) курсов, ограниченная временными рамками.
- **«Курсовой проект»** — итоговая аттестация, предусмотренная соответствующим Модулем Курса, выполняемая Заказчиком/Учеником в качестве итогового испытания по соответствующему модулю Курса для его полного и успешного завершения. Допуск к Курсовой аттестации Заказчика/Ученика осуществляется Исполнителем в случае выполнения и сдачи Учеником/Заказчиком Домашних заданий, в количестве, установленном Курсом и Договором.
- **«Дипломный проект»** — это совокупность мероприятий по оценке успеваемости Заказчика, проводимых представителями Исполнителя в рамках приобретенного Заказчиком Курса. Сертификат об успешном прохождении Курса выдается Заказчику/Ученику только в случае успешной сдачи Дипломного проекта.
- **«Домашнее задание»** — вид учебной работы, выполняемой Заказчиком/Учеником самостоятельно в промежутках между занятиями. Выполнение Домашних заданий в объемах, предусмотренных Договором, является необходимым условием допуска к Дипломному проекту в рамках Курса.

- **«Видеоурок»** — теоретическое занятие, представляющее собой онлайн-видеовстречу с Заказчиком, а также записанное видео, где происходит систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения в рамках конкретного Курса/Модуля на Платформе.
- **«Сумма возврата»** — стоимость услуг Исполнителя, подлежащая возврату Заказчику.
- **«Дополнительные услуги»** — услуги наставничества, представляющие личную онлайн-видеовстречу для обсуждения вопросов связанных с курсом, которые Заказчик вправе приобрести на Сайте за дополнительную плату.
- **«Политика обработки и защиты персональных данных»** — Оферта, условия которой публично доступны на странице в Интернете по адресу arcatix.ru/confidential
- **«Договор»** — Оферта, условия которой публично доступны на странице в Интернете по адресу arcatix.ru/offer
- **«Содействие в трудоустройстве»** — оценка качества резюме, оценка качества профиля Заказчика на GitHub и иные мероприятия, направленные на содействие в трудоустройстве Заказчика. Опция «Содействие в трудоустройстве» включена только в курсы, где в описании присутствует текст «Курс даёт возможность трудоустройства».
- **«Учётные данные», «аутентификационные данные»** — Данные, необходимые для получения доступа к Личному кабинету. К учётным данным относятся логин (адрес электронной почты, указанный физическим лицом при регистрации на Платформе) и пароль (сочетание символов, цифр, строчных и прописных букв, созданное по усмотрению физического лица). Логин является идентификатором простой электронной подписи, а пароль – ключом простой электронной подписи. При использовании аутентификации Сервиса сторонних лиц (протокол Oath2), учётными данными будут являться данные, переданные из стороннего Сервиса.
- **«Исполнитель»** — Плательщик налога на профессиональный доход (НПД)
Соколов Алексей Вячеславович

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг, указанных в [п.5.1.1.](#) настоящего Договора (далее – «Услуги» или «Услуга»), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему Курсу, расположенному на Платформе, с последующим информационным сопровождением. Исполнитель самостоятельно определяет содержание Курса и иных Услуг. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части Платформы (данным и командам, необходимым для доступа к Курсу), которая соответствует Курсуе, выбранному Заказчиком.

- 2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя. Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом Акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным Курсом.
- 2.3. Заказчик обязан оплатить Курс до даты начала прохождения Курса, указанной на Сайте/Платформе, а также пройти Курс в течение периода времени, указанного на Сайте/Платформе (**период обучения** или **длительность обучения**), либо за пределами периода обучения, но не позднее чем в период и с учетом положений, указанных в [п. 5.4.2.](#) Договора (**предельный период обучения**).
- 2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в Мессенджер, в Личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 2.5. Программа Курса может быть изменена (расширена/сокращена) Исполнителем без предупреждения Заказчика с целью улучшения Курса. Исполнитель, также, может без предупреждения Заказчика вынести ряд Видеоуроков/Модулей любого Курса в отдельный Курс с предоставлением Доступа Заказчику к созданному Курсу, куда были перенесены Видеоуроки/Модули.
- 2.6. В зависимости от Курса доступ Заказчика к Модулям Курса, Видеоурокам может предоставляться последовательно по выбору Исполнителя:
 - 2.6.1. в дату, определенную Исполнителем;
 - 2.6.2. в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему Модулю, Курсу, Видеоуроку предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля, Курса, Видеоурока).

3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ

- 3.1. Для получения доступа к Курсам необходима регистрация Заказчика в соответствии с размещённой на Платформе инструкцией. После регистрации Заказчику присваиваются его учётные данные Заказчика и появляется доступ к Личному Кабинету.
- 3.2. **Доступ к видеозаписям Курса осуществляется через отдельный аккаунт стороннего сервиса, согласованного с Исполнителем**, Исполнитель обязуется оповестить какой аккаунт использовать. Регистрироваться на самой Платформе можно с любым постоянным email.
- 3.3. В процессе работы Платформы возникают различные сценарии сегментирования траектории Заказчика, как до начала процесса оказания Услуг, так и в процессе. Эффективное использование Платформы без указанного выше сегментирования невозможно. Для целей сегментирования Исполнителю необходимо получение данных о Заказчике, которые могут запрашиваться у Заказчика на Платформе в разные этапы ее использования.
- 3.4. Один Заказчик может зарегистрироваться на Платформе единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, является нарушением Соглашения и может повлечь блокировку Заказчика.

- 3.5. Исполнитель может провести регистрацию на Платформе по просьбе Заказчика при предоставлении им адреса электронной почты. В этом случае Заказчик обязан изменить пароль после первого входа в Личный кабинет. Оператор не имеет доступа к паролю, созданному самим Заказчиком.
- 3.6. После идентификации Заказчик имеет право начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к Личному кабинету, указанное в функциональности Платформы.
- 3.7. Для зачисления на Курс Заказчик должен перейти на соответствующую страницу Платформы и отдать через её интерфейс команду (кликнуть на кнопку), посредством которой выражается волеизъявление Заказчика по вступлению на Курс.
- 3.8. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Платформы под учётной записью Заказчика. Заказчик обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Заказчика третьим лицам.
- 3.9. Юридически значимые действия, совершённые Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи. В частности, направляемые им через Личный кабинет сообщения считаются подписанными простой электронной подписью.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении всех следующих условий:
 - 4.1.1. Регистрация Заказчика на Платформе в сети Интернет по адресу arcatix.ru
Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:
 - имя, фамилия;
 - имя пользователя (английскими буквами);
 - контактный e-mail.
 - 4.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к Личному кабинету на Платформе.
 - 4.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством Личного кабинета на Платформе или Сайте информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы и Дополнительным услугам.
 - 4.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам и (или) Дополнительным услугам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
 - 4.1.5. Наличие у Заказчика компьютера или смартфона с возможностью выхода в Интернет.

- 4.1.5.1. Для компьютеров и смартфонов наличие:
 - Браузер: Google Chrome или Mozilla Firefox;
 - Мессенджер Телеграм;
 - Программа Zoom для видеоконференций и звонков.
- 4.1.5.2. Наличие у Заказчика звуковых колонок (аудиосистемы) или наушников.
- 4.1.5.3. Наличие у Заказчика подключения к Интернету (не менее 1 Мбит/с. на прием, рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение). При низкой скорости интернета могут возникнуть задержки звука и видео при просмотре видео материалов Курса. Заказчик осведомлен о том, что скорость интернет-подключения может изменяться в течение дня в зависимости от загрузки провайдера (или интенсивности использования Интернет в сети). Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика получить доступ к материалам Курса в связи с отсутствием интернет-подключения или его низкой скорости.
- 4.1.5.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг и обучения на Курсе. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Заказчика.

4.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

- 4.2.1. Стоимость за предоставление Услуг доступа определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом и порядком оплаты Исполнителя, размещенными на Платформе и/или Сайте в отношении каждого Курса.
- 4.2.2. Стоимость может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя и зависит от:
 - даты регистрации;
 - индивидуальной скидки Заказчика.
- 4.2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.
- 4.2.4. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.
- 4.2.5. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы и/или Сайте.
- 4.2.6. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсам Платформы и Дополнительным услугам. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем. После проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам Курса.

- 4.2.7. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:
- банковской картой через интернет;
 - путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
 - иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.
- 4.2.8. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
- 4.2.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2.10. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не является плательщиком НДС.
- 4.2.11. Заказчик несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей.
- 4.2.12. Факт оплаты Заказчиком конкретного Курса подтверждается электронным чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты, в Мессенджер или иным способом.
- 4.2.13. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит/рассрочку, который/которая предоставляется Заказчику банком — партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 4.2.14. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность оплатить стоимость приобретенного Курса в рассрочку, в соответствии с [п. 4.2.6.](#) Договора, на условиях, указанных на сайте Исполнителя, в том числе в документах Исполнителя на Сайте, с учетом [п. 4.2.14.1.](#) - [4.2.14.7.](#) Договора.
- 4.2.14.1. Заказчику предоставляется рассрочка оплаты стоимости услуг Исполнителя, если это предусмотрено выбранным Курсом.
 - 4.2.14.2. Платежи вносятся Заказчиком равными долями согласно графику платежей, согласованному сторонами по электронной почте или через Мессенджер, в зависимости от срока обучения по формуле: стоимость Курса делится на количество месяцев обучения.
 - 4.2.14.3. Первый платеж от Заказчика в адрес Исполнителя должен поступить не позднее 2 (двух) рабочих дней с предполагаемой даты внесения первого платежа, определенной в соответствии с индивидуальным графиком платежей. Платеж от Заказчика считается совершенным в дату зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

- 4.2.14.4. Заказчик может в любое время перечислить всю оставшуюся сумму или внести денежные суммы в счет последующих периодов оплаты.
- 4.2.14.5. Нарушение со стороны Заказчика сроков оплаты, предусмотренных графиком платежей, является основанием применения следующих санкций: через 7 (семь) рабочих дней — приостановление оказания услуг Исполнителем и блокировка доступа к материалам, размещенным на Платформе.
- 4.2.14.6. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 4.2.14.7. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя и выражаются в денежном проценте от уплаченной конкретным Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.
- 4.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для регистрации на Платформе либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.
- 4.4. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг, определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных и методологии Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично на Сайте или Платформе. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.
- 4.5. В течение периода прохождения Курса Заказчик вправе направить скан-копию подписанного Заказчиком мотивированного отказа от принятия услуг (части услуг) в соответствии со сроками указанными в [п. 12.5.](#) и [п. 12.6.](#) Договора.
 - 4.5.1. Мотивированный отказ направляется на электронную почту Исполнителя **claim@arcatix.ru**. При непредоставлении мотивированного отказа услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.
 - 4.5.2. Мотивированный отказ о возврате денежных средств должен быть написан и подписан Заказчиком лично и обязан содержать в себе:
 - а) Волеизъявление Заказчика или (если применимо) его законного представителя на отказ от Услуг.
 - б) Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика и (если применимо) его законного представителя.
 - в) Наименование Услуг (Курса, индивидуальных консультаций), от оказания которых Заказчик отказывается.
 - г) Причину отказа от Услуг.
 - д) Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.

- е) Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
 - ё) Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).
 - ж) Электронную копию чека.
- 4.5.3. В случае, поступления от Заказчика мотивированного отказа, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в [п. 4.5.2.](#) сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.
- 4.5.4. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что мотивированный отказ подан Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае мотивированный отказ считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.
- 4.6. Если в установленное время Заказчик пропускает онлайн Видеоурок без подтверждённых уважительных причин, Видеоурок считается пройденным и все услуги Исполнителя по данному Видеоуроку считаются оказанными.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему платные услуги по предоставлению доступа к обучающим Курсам и (или) материалам в сети Интернет, в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Курсом, утвержденным Исполнителем на дату Акцепта настоящей оферты.
- 5.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.
- 5.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте по рабочим дням, в личном кабинете Платформы или через Мессенджер, а также по электронному адресу: support@arcatix.ru
- 5.1.4. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком Курса, размещенным на Сайте/Платформе, в том числе к Видеоурокам при условии соблюдения Заказчиком положений [раздела 4](#) Договора. Доступ предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты соответствующих услуг.

- 5.1.5. Во время оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:
- доступ к просмотру Материалов оплаченного Заказчиком Курса на Платформе;
 - домашние задания для выполнения практических работ и проверка данных заданий менторами, тьюторами или преподавателем курса;
 - возможность защиты курсовых и дипломных проектов, предусмотренными программой Курса через программу Zoom или её аналог, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Курсом. Время онлайн звонка согласовывается заранее через Мессенджер с менторами, тьюторами или Исполнителем. Онлайн встреча длится не более 15-20 минут для защиты одного курсового проекта и не более 40-45 минут для защиты дипломного проекта.
 - доступ к онлайн-чату и каналу с материалами и возможностью коммуникации с другими участниками, если это предусмотрено Курсом
- 5.1.6. Правила онлайн-чата:
- Допустимо:
- рекомендовать инструменты;
 - делиться опытом и находками материалов по тематике курса;
 - задавать вопросы по теме лекций и другим темам, относительно оказываемых Исполнителем иных услуг;
- Запрещено и может быть удалено из онлайн-чата, без предупреждения:
- отправлять сообщения, не несущие смысловой нагрузки и не по теме курса, спорить между собой и оскорблять друг друга (в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь: нецензурные выражения, призывы к ненависти по различным основаниям);
 - выкладывать Материалы Курса (слайды, видео) в другие сообщества и в открытый доступ;
 - размещать вакансии;
 - рекламировать другие курсы, а также сервисы, не относящиеся к теме Курса и Исполнителю в целом.
- 5.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.1.8. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий по уважительным причинам.
- 5.1.9. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к Сайту/Платформе в случаях:
- несоблюдение Заказчиком положений [п. 5.3.2.](#) и [п. 4.1.5.](#) Договора;
 - если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю);
 - отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных;
 - окончание предельного периода обучения;
 - прекращение Договора;
 - нарушение Заказчиком условий Договора;
 - если это предусмотрено Договором.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 5.2.2. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком [п. 5.3.9.](#) настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Курс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.
- 5.2.3. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 5.2.4. Вносить корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшение без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных Занятий, их содержание, количество, формат проведения (переключаться между форматами вебинара, видеозанятия, интенсива и другими форматами), даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Модулей на Платформе и сроки открытия доступов к Модулям. Информация о таких изменениях рассылается Заказчику по e-mail почте. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.
- 5.2.5. Исполнитель вправе сохранить доступ Заказчика к Курсу бессрочно.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после Акцепта Оферты.
- 5.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно [п. 4.1.1.](#) Договора.
- 5.3.3. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Курсом.
- 5.3.4. Заказчик, в интересах которого заключен Договор, подтверждает, что не имеет заболеваний, физических отклонений или психологических расстройств, препятствующих выполнению Исполнителем услуг по предоставляемому Курсу.
- 5.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Курсов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курсов и Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.
- 5.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц. Использовать электронные учебные материалы курсов, в частности Видеоуроки, исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.

- 5.3.7. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
 - 5.3.8. По запросу Исполнителя предоставить следующие документы (их копии):
 - документ, удостоверяющий личность;
 - документ, подтверждающий смену фамилии, имени или отчества, если такое изменение имело место;
 - 5.3.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
 - 5.3.10. Самостоятельно изучать Видеоуроки, выполнять Домашние задания, итоговые проверочные задания (Курсовые и Дипломные работы) в рамках Курса в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим Курсом и Договором. Предоставлять результаты выполненных Домашних заданий, Курсовых, Дипломных проектов Исполнителю для их проверки в случае, если это предусмотрено оплаченным Курсом.
 - 5.3.10.1. Для допуска Заказчика к Дипломному проекту Исполнителем Заказчику необходимо своевременно выполнить не менее 100 (ста) процентов всех Домашних заданий и Курсовых проектов в рамках Курса, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Курсом.
 - 5.3.10.2. Пройти обучение на Курсе в течение периода обучения либо в течение предельного периода обучения. В случае непрохождения Заказчиком обучения в рамках оплаченного Заказчиком Курса в течение предельного периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, с учетом применения положений [п. 6.5.](#), [п. 8.2.2.](#) Договора.
 - 5.3.11. Соблюдать на Платформе Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе Платформы или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
 - 5.3.12. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.
- 5.4. Заказчик имеет право:**
- 5.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.
 - 5.4.2. Письменно запросить у Исполнителя приостановку оказания услуг по Договору не более 2 (двух) раз за время прохождения соответствующего Курса, совокупным сроком не более 90 (девяносто) календарных дней.

- 5.4.3. Получить доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком Курса, размещенным на Сайте/Платформе.
- 5.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, путем направления соответствующего уведомления на почту Исполнителя или в Мессенджер.
- 5.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю стоимости уже оказанных Услуг на условиях, указанных в [разделе 12](#) Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, так же, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования Сайта/Платформы, за пригодность Сайта/Платформы, не гарантирует соответствие Сайта/Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов Сайта/Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Сайт/Платформа полностью свободны от дефектов и ошибок и должны функционировать бесперебойно.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком, в частности Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий [п. 5.3.10.](#) Договора в случае прохождения Заказчиком Курса за пределами периода обучения. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- 6.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в [разделах 9 и 10](#) настоящего Договора, Исполнитель имеет право:
 - на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
 - на закрытие доступа к Курсу без права на возврат денежных средств.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных

лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

- 6.8. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа программного обеспечения не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему Договору может быть перенесено на более поздний срок.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта/Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте/Платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайта/Платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта/Платформы, однако не гарантирует его/ее бесперебойную работу, не несет ответственности за него/нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта/Платформы.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправностью оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.
- 6.11. Ответственность Исполнителя ограничивается возвратом уплаченной стоимости услуг. В отношении Курсов, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), возврат денежных средств не производится.
- 6.12. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком Курса.
- 6.13. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от времени, затрачиваемого на изучение, действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний Заказчика в отношении пройденного Курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.
- 6.14. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и других), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 6.15. При прохождении Курсов, касающихся информационной безопасности, Заказчик гарантирует, что он понимает, что неаккуратное следование указаниям Курса с использованием собственных электронных устройств может привести к их поломке или невозможности дальнейшего использования.

Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика, возникшие по вине последнего, в том числе в связи с невыполнением Заказчиком рекомендаций и требований, содержащихся в Курсах.

- 6.16. Платформа и её программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- а) сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - б) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
 - в) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
 - г) других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - д) использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
- 6.17. Изменение Исполнителем сроков оказания Услуг в установленных Договором пределах и случаях не является нарушением.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров: Исполнитель направит Заказчику письмо в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчику - на адрес электронной почты **claim@arcatix.ru**. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судах по месту нахождения Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за информацию, полученную от Заказчика в рамках прохождения какого-либо Курса.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком и действует в течение предельного периода обучения. Договор прекращается в части соответствующего Курса в дату фактического прохождения Заказчиком Курса либо в последнюю дату предельного периода обучения — в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
- 8.2. Договор может быть расторгнут:
- 8.2.1. По соглашению Сторон. Соглашение может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.
- 8.2.2. По инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика в случаях:
- просрочки оплаты услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае непрохождения Заказчиком оплаченного Курса;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2.3. Досрочно в следующих случаях:
- по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный [п. 5.4.5.](#) Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по электронной почте Исполнителя claim@arcatix.com. В уведомлении должны быть указаны данные, позволяющие Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизиты Заказчика и иная информация, дополнительно запрошенная Исполнителем;
 - по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при Акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления на электронную почту или в Мессенджер.
- 8.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. По основаниям, предусмотренным [п. 8.2.](#) Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.
- 8.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт. дата и время (где это применимо): фактического прохождения Заказчиком Курса, предельного периода обучения, прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.
- 8.5. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

- 8.6. При нарушении Заказчиком любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, Программы, информации и/или Курсам без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 9.1. Исключительное право на Платформу, в том числе на её части, принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.
- 9.2. Заказчик имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.
- 9.3. Заказчик обязуется не предоставлять доступ к Личному Кабинету Платформы третьему лицу без письменного разрешения Исполнителя. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: claim@arcatix.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.
- 9.4. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.
- 9.5. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и/или Платформой и заключения настоящего Договора.
- 9.6. Запрещено любое копирование или несанкционированное использование Материалов Сайта и Курсов, в том числе, запись трансляций Курсов, а также передача информационных Материалов Курса и доступа к ним третьим лицам.
- 9.7. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Сайт/Платформа, все их элементы предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт/Платформу. Исполнитель не гарантирует доступность Сайта/Платформы в любой момент.

- 9.9. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

10. КОНТЕНТ И КОММЕНТАРИИ НА ПЛАТФОРМЕ

- 10.1. Заказчик вправе размещать на Платформе Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Платформы. При этом при размещении Контента Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю право на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:
- 10.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;
 - 10.1.2. распространять Контент;
 - 10.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
 - 10.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;
 - 10.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).
- 10.2. В случае обнаружения Заказчиком на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Сайта), приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.
- 10.3. Заказчик посредством Сайта и Личного кабинета Заказчика также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учётом следующего:
- 10.3.1. Такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;
 - 10.3.2. Запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию;
 - 10.3.3. Запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:
 - а) содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;

- б) нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - в) является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - г) содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - д) содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - е) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - ё) содержит экстремистские материалы;
 - ж) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - з) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - и) содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
 - к) носит мошеннический характер;
 - л) содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
 - м) нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
 - н) запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.
- 10.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Заказчиком на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора.
- 10.5. Не допускается использовать Сайт:
- 10.5.1. С целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
 - 10.5.2. Для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Соглашении или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

- 10.6. В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО). В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Курса. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.
- 10.7. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц, и возместить Исполнителю убытки.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 11.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.
- 11.3. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором. Согласие распространяется на следующие категории персональных данных Заказчика и Ученика: фамилия, имя, отчество, видеоизображение, а также фотоизображение Заказчика/Ученика. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.
- Заказчик также дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, в Мессенджер и номер телефона, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя или Платформе.

Заказчик дает согласие на совершение телефонных звонков в адрес Заказчика Исполнителем и (или) его представителем. Разговор Заказчика и Исполнителя (а равно его представителей) может быть записан в целях контроля и улучшения качества работы. Заказчик дает согласие на запись телефонного разговора. Заказчик также предоставляет Исполнителю свое фотоизображение или фотоизображения Ученика, законным представителем которого является Заказчик. Предоставляя Исполнителю собственные фото- и/или видеоизображения, в том числе путем доступа к аккаунтам в социальных сетях, мессенджерам, Заказчик дает согласие на обнародование и использование предоставленных фото- и/или видеоизображений в информационных и маркетинговых целях Исполнителя путем их размещения на Сайте, лендингах, в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, иных интернет-ресурсах, а также в рекламных материалах. Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в [п. 15.7.](#) настоящего Договора.

- 11.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Заказчика, составленного в произвольной форме, которое направляется Заказчиком Исполнителю в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.
- 11.5. Заказчик также дает свое согласие на использование отзывов о деятельности Исполнителя, данных Заказчиком в чат-мессенджерах, а также на иных платформах Исполнителя, для использования в своей деятельности, в том числе, но не ограничиваясь, для публикации в открытых источниках (сайт Исполнителя, социальные сети и др.).
- 11.6. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.
- 11.7. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте/Платформе), третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.
- 11.8. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 12.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств, в соответствии со сроками указанными в [п. 12.5.](#) и [п. 12.6.](#) Договора, при условии направления Исполнителю скан-копии подписанного Заказчиком заявления на адрес электронной почты Исполнителя **claim@arcatix.ru**. При непредоставлении заявления услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

- 12.1.1. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть написано и подписано Заказчиком лично и обязан содержать в себе:
 - а) Волеизъявление Заказчика или (если применимо) его законного представителя на отказ от Услуг.
 - б) Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика и (если применимо) его законного представителя.
 - в) Наименование Услуг (Курса, индивидуальных консультаций), от оказания которых Заказчик отказывается.
 - г) Причину отказа от Услуг.
 - д) Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
 - е) Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
 - ё) Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).
 - ж) Электронную копию чека.
- 12.1.2. В случае, поступления от Заказчика заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в [п. 12.1.1.](#) сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.
- 12.1.3. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что заявление подано Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае заявление считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.
- 12.2. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления заявления по электронной почте от Заказчика о расторжении настоящего Договора и возврате денежных средств, возвращаются на указанные им в заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам с которых поступили денежные средства при оплате в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления с учетом следующих правил:
 - 12.2.1. В случае оплаты в кредит\рассрочку\иным образом, Исполнитель возвращает только стоимость непройденных на Курсе Занятий и не возмещает проценты\расходы\комиссии, понесённые Заказчиком при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами — посредниками. При этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.
 - 12.2.2. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику в соответствии с правилами, определенными [п. 12.6.](#) настоящего Договора.
 - 12.2.3. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, неоказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

- 12.3. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.
- 12.4. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.
- 12.5. В случае обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств не позднее дня проведения второго Занятия по расписанию программы Курса денежные средства возвращаются в полном объеме, но не более оплаченной Заказчиком стоимости. Расчет суммы возврата производится на Дату обращения.
- 12.6. В случае обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств позднее дня проведения второго Занятия по расписанию программы Курса, сумма возврата рассчитывается по формулам:
- 12.6.1 Формула для расчета Стоимости одного Занятия по программе Курса:
 $C = A / B$, где
С – Стоимость обучения по одному Занятию Курса,
А – Полная стоимость обучения по программе Курса, указанная на Сайте на момент Акцепта оферты,
В – количество занятий по программе Курса.
- 12.6.2 Сумма возврата по программе Курса рассчитывается по формуле:
 $Y = M - C * T$, где
Y – Сумма возврата по программе Курса,
M – Оплаченная стоимость по программе Курса,
С – Стоимость обучения по одному Занятию Курса из [п. 12.6.1](#),
Т – количество проведенных занятий по программе Курса на Дату заявления.
- 12.7. Если Заказчик оплатил Курс, но не приступил к его изучению в течение 90 (девяносто) календарных дней или начал изучение и сделал паузу более чем на 30 (тридцать) календарных дней без запроса у Исполнителя академического отпуска ([п. 5.4.2](#) настоящего Договора) и не потребовал в этот период от Исполнителя возврата оплаченных ранее денежных средств согласно [п. 12.1](#) Договора, услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, с учетом применения положений [п. 6.5](#), [п. 8.2.2](#) Договора.
- 12.8. Предоставление доступа к Курсу на Платформе в течение оговоренного в настоящем Договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных и иных материалов не является основанием для возврата денежных средств или уменьшения стоимости по настоящему Договору.
- 12.9. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.
- 12.10. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Заказчику услуг Исполнителя рассчитывается Исполнителем в отношении каждого Курса и Заказчика индивидуально, и в зависимости от Курса, в том числе может включать расходы на создание Курса, Платформы, техническую поддержку Платформы,

на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам, на проверку домашних заданий, на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с оказанием Заказчику услуг Исполнителя до момента отказа Заказчика от оказания услуг Исполнителя.

13. РАССЫЛКИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 13.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: **arcatix.ru/confidential**.
- 13.2. Заказчик даёт своё согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений **информационного** характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя **claim@arcatix.ru** с учётом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы. В случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.
- 13.3. Заказчик даёт своё согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений **рекламного** характера (устных и письменных) с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя **claim@arcatix.ru**.
- 13.4. Заказчик даёт своё согласие на использование Исполнителем мнений и отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления заявления по почте **claim@arcatix.ru**.
- 13.5. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа

к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по почте **claim@arcatix.ru**.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 14.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте в виде заказной корреспонденции (на почтовый адрес предоставляемый Исполнителем), по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Договоре на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового — момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 14.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учётные данные к Личному кабинету.
- 14.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: **support@arcatix.ru**. или иной, указанный в Договоре;
 - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.
- 14.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 14.5. До момента получения от **Заказчика** информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность, наступают у Заказчика.

- 14.6. До момента получения от **Исполнителя** информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Исполнителем.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.
- 15.2. Исполнитель вправе в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.
- 15.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.4. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам.
- 15.5. Курсы, оплаченные и не пройденные Заказчиком в течение предельного периода обучения, считаются непройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении занятий таких Курсов не возвращаются, услуги в отношении занятий таких Курсов считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания предельного периода обучения. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.
- 15.6. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов, иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору, определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.
- 15.7. Содержание электронных писем порождает гражданско-правовые права и обязанности для Сторон, если эти письма высланы с помощью почтовых ящиков: Исполнителем — с использованием адреса электронной почты: **support@arcatix.ru**, Заказчиком — адреса электронной почты, посредством которого осуществлялся Акцепт Оферты, либо указанным при регистрации на Платформе, либо с адреса электронной почты, с которого Заказчик отправил в адрес Исполнителя Заявление на возврат или Претензию в соответствии с [разделом 12](#) настоящего Договора.

- 15.8. Стороны допускают направление скан-копии заявлений на возврат денежных средств, претензий, ответов на претензии в электронном виде (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов) на адреса электронной почты Сторон в соответствии с пунктом 15.7. и придают указанным документам юридическую силу.
- 15.9. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 15.10. Условия Договора в отношении Заказчика применяются к Ученику, если так или иначе к нему относятся, за исключением условий о заключении, прекращении, оплате, возврате денежных средств, а также условий, акцепт которых может быть совершен только полностью право- и дееспособным лицом в отношении себя либо иных заинтересованных лиц.
- 15.11. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.
- 15.12. Исполнитель может предоставлять Заказчику возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Платформе.
- 15.13. В рамках Исполнителя Заказчику предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнёров Исполнителя. Условия получения и размер поощрения определяется партнёрами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнёров Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнёров, направляя письменное уведомление в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Исполнителя. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнёров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Заказчик настоящим понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнёров и не несёт ответственности и не контролирует такие изменения.
- 15.14. Приложения:
Приложение № 1. Положение о гарантии трудоустройства

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ФИО: Соколов Алексей Вячеславович
E-mail для обратной связи: support@arcatix.ru
E-mail новостной рассылки: info@arcatix.ru

Приложение № 1 к Договору

Положение о гарантии трудоустройства (далее – «Положение»)

Учитывая положения ст. 37 Конституции РФ, гарантирующие право на свободный труд и положений Трудового кодекса РФ, устанавливающего запрет на принудительное вступление в трудовые отношения как со стороны Работника, так и со стороны Работодателя, Исполнитель оказывает содействие Заказчику в поиске места работы (далее — Содействие) и в противном случае гарантирует полный или частичный возврат денежных средств на условиях, указанных в настоящем Положении. В настоящем Положении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Гарантия трудоустройства» — Содействие, при котором Исполнитель гарантирует Заказчику трудоустройство в Российской Федерации и за пределами Российской Федерации. Условия предоставления гарантии трудоустройства регламентируются настоящим Положением. Наличие гарантии трудоустройства зависит от выбранного Заказчиком Курса.

1. Общие Положения

- 1.1. Содействие оказывается Заказчику, полностью оплатившему и успешно освоившему Курс, размещённый на сайте Исполнителя. Под успешным освоением Курса понимается соблюдение условий, описанных в [п. 3](#) Положения.
- 1.2. Данное Положение применяется только в отношении Курсов на Сайте с наличием в описании «О курсе» текста «Курс даёт возможность трудоустройства».
- 1.3. Оказание Содействия производится в срок до 4 (четырёх) месяцев с момента успешного окончания Курса Заказчиком. Исполнитель имеет право по своему усмотрению продлить или приостановить этот срок по собственной инициативе или по просьбе Заказчика, но не более чем на шесть месяцев.
- 1.4. В случае приостановки Содействия по просьбе Заказчика более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней в дальнейшем Содействии будет отказано.
- 1.5. Содействие оказывается в соответствии с выполненными условиями Положения.
- 1.6. Содействие оказывается Заказчику, который к моменту завершения соответствующего Курса и получения сертификата об окончании Курса достиг возраста 18 (восемнадцати) лет.
- 1.7. Под трудоустройством Стороны понимают заключение Заказчиком Трудового договора, а также иных договоров гражданско-правового характера, подтверждающих сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации.

2. Обязанности Исполнителя во время оказания Содействия

- 2.1. В обязанности Исполнителя по Содействию входят следующие действия:
 - 2.1.1. Связаться с Заказчиком после окончания Курса для уточнения деталей по одному из каналов связи: почта, телефон;

- 2.1.2. Провести анализ вакансий, на которые Заказчик уже откликнулся и дать рекомендации по вопросам возможной корректировки резюме в целях успешного трудоустройства;
 - 2.1.3. Провести анализ вакансий, на которые Заказчик уже откликнулся и получил отказ;
 - 2.1.4. Предлагать к рассмотрению компаний (организаций) – участников рынка, в том числе за пределами Российской Федерации, заинтересованных в привлечении специалистов профиля подобного тому, каким обладает Заказчик по итогам оказания ему Услуг.
 - 2.1.5. Посоветовать резюме Заказчика работодателям, являющимся партнёрами Исполнителя, в том числе компаниям-участникам факультативов, иным компаниям, ищущим работников в период Содействия;
3. Условия получения Содействия
- 3.1. Для Содействия Заказчику необходимо выполнить следующие условия:
 - 3.2. Подать заявку на Содействие в следующем порядке:
 - 3.2.1. На сайтах поиска работы, таких как: <https://career.habr.com/> и <https://hh.ru> Заказчик должен заполнить форму резюме и подтвердить необходимость в трудоустройстве, выставив статус для резюме «Видно всему интернету». Тем самым Заказчик подтверждает необходимость в Содействии, а также соглашается с тем, что в целях исполнения Исполнителем настоящей обязанности резюме Заказчика будет доступно работодателям, являющимся партнёрами Исполнителя, а именно: компании-участники факультативов, а также иные компании, которые в момент обращения Заказчика ищут себе сотрудников.
 - 3.2.2. Прислать письмо на почту support@arcatix.ru. В теме письма Заказчик пишет «Хочу найти работу» и своё ФИО, а в самом сообщении прикрепит ссылку на своё резюме. Это нужно сделать в течение недели с даты последнего урока успешно освоенного Курса.
 - 3.3. Иметь 100% посещения занятий по Курсу или просмотр 100% видеозаписей Курса на дату окончания обучения.
 - 3.4. Получить сертификат об окончании Курса по форме, установленной Исполнителем.
 - 3.5. Самостоятельно выполнить и сдать на проверку не менее 75% предусмотренных практических заданий в установленный срок. За работы должна быть поставлена положительная оценка "хорошо" или "отлично", зависящая от максимума баллов за задание (если баллов максимум 10, то хорошая оценка это 7 баллов). Для каждого практического задания также предусмотрена возможность пересдачи в срок, определенный Исполнителем. При выполнении заданий Заказчик должен выполнять их добросовестно и без обмана.
 - 3.6. Успешно выполнить проверочные тесты по Курсу (если предусмотрено Курсом).

- 3.7. Защитить курсовые и дипломные итоговые проекты, предусмотренные Курсом на оценки «хорошо» или «отлично».
- 3.8. Иметь право легально работать на территории Российской Федерации как минимум в течение 1 (одного) года после окончания Программы.
- 3.9. Не иметь заключённых трудовых или гражданско-правовых договоров на работу по компетенциям Курса за полгода до обращения за Содействием и до момента успешного Содействия.
4. Обстоятельства, потенциально препятствующие успешному Содействию
 - 4.1. Если Заказчик подпадает под критерии, указанные в настоящем Разделе, то его шансы получить предложение снижаются по сравнению с другими Кандидатами.
 - 4.2. Список критериев включает:
 - 4.2.1. Судимость или другие обстоятельства, препятствующие получению предложения о работе по результатам проверки службами безопасности Работодателей;
 - 4.2.2. Неумение работать в команде, коммуницировать, излишняя токсичность;
 - 4.2.3. Постоянное пребывание или жительство за рубежом;
 - 4.2.4. Подпадание под списки санкций иностранных государств.
 - 4.3. Подпадание под указанные критерии не является нарушением Положения, но учитывается при расчёте величины возврата денежных средств за Курс.
5. Обязанности Заказчика во время оказания Содействия
 - 5.1. Заказчик обязуется активно и добросовестно взаимодействовать с Исполнителем и потенциальными работодателями во время поиска работы, а именно:
 - 5.1.1. На сайтах поиска работы самостоятельно совершать не менее 15 релевантных откликов в неделю с адаптированными под вакансию сопроводительными письмами после окончания обучения в течение всего периода действия Положения в той стране, в которой у Заказчика имеется право на ведение трудовой деятельности и налоговое резидентство. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя предоставить последнему доказательства таких откликов в виде передачи Исполнителю доступа в личный Кабинет Заказчика на сайтах по поиску работы;
 - 5.1.2. Выполнять указания Исполнителя, а именно, но не ограничиваясь: составление Заказчиком резюме по рекомендациям Исполнителя, написание сопроводительных писем, отклики на вакансии, посещение Заказчиком интервью (собеседований) с потенциальными работодателями, отвечать работодателю на сообщения в течение 2 дней, выполнение тестовых и иных заданий в ходе интервью (собеседования) в течение трех дней с предоставлением Исполнителю доступа к профилю Заказчика на сайтах поиска работы,

- присылать отчет в установленной Исполнителем форме по каждому приглашению работодателя в течение недели после получения соответствующего приглашения (Техническое задание (далее - ТЗ) или приглашение на собеседование от работодателя), а также в течение двух дней по запросу Исполнителя;
- 5.1.3. Уведомить Исполнителя по электронной почте или через Сайт / Платформу о трудоустройстве в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента подписания трудового договора или иного договора гражданско-правового характера, подтверждающего сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) – участником рыночных отношений, в том числе находящиеся за пределами территории Российской Федерации.
- 5.1.4. В течение трёх календарных дней по факту получения предложения о трудоустройстве от работодателя уведомить Исполнителя, используя электронную почту **support@arcatix.ru**;
- 5.1.5. Откликаться на все вакансии, предложенные Исполнителем, в течение 2 рабочих дней с момента предоставления таких вакансий;
- 5.1.6. Активно участвовать в собеседованиях;
- 5.1.7. Соблюдать этические нормы при взаимодействии с потенциальными Работодателями и Исполнителем (корректно коммуницировать, не допускать обценной или оскорбительной лексики и т. д.);
- 5.1.8. Отредактировать резюме согласно рекомендациям Исполнителя в течение 2 рабочих дней после их получения;
- 5.1.9. В течение одного рабочего дня после коммуникации с рекомендованным работодателем дать обратную связь, а именно, подтвердить, либо опровергнуть заинтересованность работодателя в трудоустройстве Заказчика;
- 5.1.10. Принять предложение заключить гражданско-правовой или трудовой договор от работодателей, предложенных Исполнителем, которое соответствует его способностям, навыкам и знаниям, приобретённым в процессе прохождения Курса.
6. Успешное оказание Содействия
- 6.1. Под успешным Содействием понимается получение Заказчиком предложения заключить Трудовой договор или иной договор гражданско-правового характера, подтверждающий сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации.

- 6.2. В случае получения Заказчиком предложения о трудоустройстве и последующего (в течение 14 календарных дней с момента получения предложения о трудоустройстве) отказа от заключения Заказчиком Трудового договора или иного договора гражданско-правового характера, подтверждающего сотрудничество Заказчика с организацией (компанией) — участником рыночных отношений, в том числе находящейся за пределами территории Российской Федерации, Содействие считается успешным и оказанным Заказчику в полном объеме. При этом гарантия на возврат Заказчику уплаченных денежных средств за Курс утрачивает силу.
- 6.3. Дополнительно Исполнитель считается выполнившим свои обязательства по успешному Содействию в случае:
- 6.3.1. Отказа Заказчика от собеседования или неявки на собеседование, направленного ему от рекомендованных Исполнителем работодателей;
 - 6.3.2. Прохождения Заказчиком 10 и более собеседований;
 - 6.3.3. Отсутствие ответа на запросы Исполнителя более одной недели по одному из каналов связи: почта, мобильный телефон, личные сообщения на сайте без уважительной причины;
 - 6.3.4. Заказчик не откликнулся на три предложенные вакансии, соответствующие компетенциям Курса;
 - 6.3.5. При нарушении Заказчиком условий настоящего Положения.
7. Гарантия возврата денежных средств
- 7.1. Условие действия гарантии возврата уплаченных Заказчиком денежных средств за обучение при Содействии — неукоснительное соблюдение Заказчиком в полном объеме всех [пп. 3.1.-3.9.](#) Положения.
 - 7.2. Если Содействие оказалось неуспешным, Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком за соответствующий Курс.
 - 7.3. Возврат денежных средств в полном объеме, за вычетом банковских комиссий, осуществляется при идеальном прохождении Курса (сдача всех домашних заданий, получение только оценок «отлично» за задание, прохождение всех тестов и т. д.), в том числе при выполнении всех рекомендаций Исполнителя и его представителей, а также полном соответствии требованиям, указанным в настоящем Положении.
 - 7.4. В иных случаях, не связанных с нарушением Положения, осуществляется частичный возврат денежных средств, за вычетом банковских комиссий. Величина возврата рассчитывается Исполнителем в зависимости от успешности прохождения Курса и наличия Обстоятельств, потенциально препятствующих успешному Содействию, но не может составлять менее чем 20 % от стоимости.

7.5. В случае нарушения условий настоящего Положения Исполнитель вправе прекратить оказывать Содействие Заказчику. В этом случае Исполнитель уведомляет об этом Заказчика с указанием причины.

7.6. В случае нарушения условий настоящего Положения и в зависимости от тяжести нарушения, Исполнитель имеет право по своему выбору как отказаться от возврата денежных средств, так и вернуть часть денежных средств.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем Заявления о возврате денежных средств Заказчика, отправленного на адрес электронной почты Исполнителя: **support@arcatix.ru**. Для получения денежных средств Заказчику необходимо предоставить следующие документы:

- отчет в установленной Исполнителем форме по каждому полученному ТЗ и/или Приглашению от потенциального работодателя;
- скриншоты переписок с работодателями, приславшими Заказчику техническое задание или Приглашения;
- справку по форме 2-НДФЛ (или аналогичный документ за пределами юрисдикции Российской Федерации), включая календарный месяц, предшествующий месяцу, в котором Заказчик обратился с Заявлением о возврате денежных средств;
- копию трудовой книжки (или аналогичный документ за пределами юрисдикции Российской Федерации).

В случае обнаружения Исполнителем факта недостоверности (подделки) приложенных к Заявлению о возврате документов, указанных в настоящем пункте, уже после возврата Исполнителем денежных средств Заказчику — по требованию Исполнителя Заказчик обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения подобного требования выплатить Исполнителю ранее полученную от Исполнителя сумму возврата.

8. Ответственность Исполнителя

8.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Положения, если это произошло по его вине.

8.2. Так как никто не может быть принужден к заключению Трудового или иного договора на территории Российской Федерации, иначе как в соответствии с законом, Исполнитель не несет ответственности за отказ работодателя сотрудничать с Заказчиком, а также за условия, указанные в предложении о работе /договоре. Если Заказчик считает, что работодатель, отказав в трудоустройстве, нарушил действующее законодательство, он может воспользоваться существующими формами защиты своих прав по своему усмотрению, не вмешивая в это Исполнителя.

- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за изменения условий рынка по не зависящим от Сторон причинам, которые повлекли снижение уровня средней заработной платы или ограничение спроса на освоенную Заказчиком профессию, в том числе в связи с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), а также иными обстоятельствами, освобождающими Исполнителя от указанных гарантий, в том числе: финансовый и экономический кризис, запретительные или ограничительные меры органов государственной власти и местного самоуправления, эпидемии, сезонное снижение спроса на освоенную Заказчиком профессию или утрата спроса на такую профессию в связи с ее неактуальностью, рост безработицы в Российской Федерации свыше 7 (семи) процентов, по данным Федеральной службы государственной статистики на момент письменного обращения Заказчика к Исполнителю в ходе реализации условий настоящего Положения, а также в случае невозможности прекращения Заказчиком трудовых или иных гражданско-правовых отношений со своим текущим работодателем по обстоятельствам, не зависящим от Заказчика.
9. Обстоятельства, препятствующие успешному Содействию
- 9.1. В случае наличия у Заказчика обстоятельств, указанных в [п. 9.2.](#), Заказчик теряет право на возврат денежных средств, а также Исполнитель не гарантирует Заказчику успешное Содействие.
- 9.2. Обстоятельства: отсутствие обязательных документов у Заказчика для трудоустройства в Российской Федерации, согласно ст. 65 Трудового кодекса Российской Федерации, в особенности отсутствие у Заказчика документов воинского учета для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу (отсутствие у Заказчика Военного билета или Удостоверения гражданина, подлежащего призыву на военную службу).
10. Прочие условия
- 10.1. Исполнитель вправе приостановить действие настоящего Положения или изменить его условия, будь то полностью или частично, в любое время, без направления уведомления и возникновения обязательств, если, по исключительному мнению Исполнителя, какой-либо фактор, не зависящий от Исполнителя, будет мешать надлежащему исполнению Содействия согласно настоящему Положению. При изменении ситуации на рынке труда в Российской Федерации, а также в других странах, где проводится трудоустройство Заказчика, Исполнитель вправе в одностороннем порядке и без уведомления Заказчика пересмотреть Курсы Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан освоить пересмотренную версию Курса Исполнителя в установленные Исполнителем сроки. В случае не освоения Заказчиком в установленные Исполнителем сроки выбранных и оплаченных Курсов Исполнителя - условия настоящего Положения прекращают свое юридическое действие и более не применяются к Заказчику.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Положением Стороны руководствуются условиями Договора и законодательства Российской Федерации. Все определения, приведенные в Положении, трактуются эквивалентно определениям, указанным в Договоре.